



JAETUT PALVELUT VIROSSA

Joustava. Tehokas. Luotettava.



Estonia
Positively surprising

» investinestonia.com



EDUT JA USP:T

Viro tarjoaa useita etuja, jotka tekevät siitä ihanteellisen jaettujen palvelujen sijaintipaikan:



KORKEATASOINEN TYÖVOIMA

Virolaisilla työntekijöillä on hyvä koulutus useissa tärkeissä aineissa kuten matematiikassa, informaatioteknologiassa ja vieraisissa kielissä. Vakiintuneena jaettujen palvelujen sijaintipaikkana Virosta löytyy myös tarvittavat taidot ja kokemuksen omaava osaamispooli. Virolaiset työntekijät tunnetaan tuottavuudestaan sekä joustavuudestaan.



EDISTYNEET INFORMAATIOTEKNOLOGISET PALVELUT

Virolla on tarjottavanaan maailmanluokan informaatioteknologinen infrastruktuuri ja osaaminen, mutta Viro erottuu kuitenkin muista nimenomaan informaatioteknologian käytännönläheisen soveltamisen ansiosta. Useat liiketoimintaan liittyvät toimet ja palautukset tehdään verkossa, ja e-henkilöllisyys on tarkoitus ottaa käyttöön alkuvuodesta 2015. E-henkilöllisyyden avulla virolaisen yrityksen asioita voi hoitaa etänä.



POHJOISMAINEN YRITYSKULTTUURI

Virolla on pitkät yhteydet Pohjoismaihin ja nykyaikaiset integroidut talous-, energiantuotanto-, finanssi- ja kuljetusjärjestelmät. Tämä auttaa luomaan yrityskulttuurin, jolle on tunnusomaista työntekijöiden ja yritysten läpinäkyvyys, luotettavuus sekä tehokkuus.



TALOUDELLISESTI HOUKUTTELEVA PITKÄLLÄ TÄHTÄIMELLÄ

Virossa työvoima- ja infrastruktuurikustannukset ovat matalammat kuin Pohjois- ja Länsi-Euroopassa. Vahvojen ammattiliittojen puuttuminen ja sääntelyn sekä kirjanpidon selkeys luovat puitteet toimivalle ja tehokkaalle yritystoiminnalle, ja lisäksi maan verotus suosii pitkän aikavälin investointeja.

Tarjoamme tietoa Virosta, neuvomme parhaan toimintatavan valinnassa ja autamme yritystäsi investoimaan sekä kasvamaan Virossa.

Tiimimme on työskennellyt jaettujen palvelujen parissa Euroopassa ja Aasiassa, joten ymmärrämme alan haasteet ja autamme saavuttamaan tavoitteet nopeasti sekä tehokkaasti.

Lue lisää www.investinestonia.com





Virossa on korkeatasoista työvoimaa, kilpailukykyinen liiketoimintaympäristö ja Viro on taloudellisesti houkutteleva myös pidemmällä aikavälillä.

Opi miten maailmanluokan yritykset luovat tehokasta toimintaa, toiminnallista joustavuutta sekä kehittävät prosessejaan.

JAETUT PALVELUT VIROSSA

LUOTETTAVA YHTEISTYÖKUMPPANI

Viro on vakiinnuttanut asemansa jaettujen palvelujen sijaintipaikkana ja tarjoaa laadukasta työvoimaa, kilpailukykyisen liiketoimintaympäristön ja on taloudellisesti houkutteleva myös pidemmällä aikavälillä.

Tarinamme jaettujen palvelujen tarjoajana alkoi 1990-luvulla, jolloin useat pohjoismaiset yritykset ryhtyivät siirtämään toimintojaan Viroon. Kasvu vauhdittui merkittävästi Viron liittyttyä Euroopan unioniin vuonna 2004 sekä euron käyttöönoton jälkeen vuonna 2011.

Tällä hetkellä Virossa toimii yli 60 captive-palvelujen ja ulkoistettujen palvelujen keskusta, joiden koko vaihtelee pienistä osaamiskeskuksista useammat eri toiminnot yhdistäviin yli 300 työntekijän keskuksiin.

Viro on todistanut olevansa luotettava yhteistyökumppani maailmanluokan organisaatioille, joista useat ovat laajentaneet keskuksiensa toimintaa korkeamman tason tehtävillä sekä uusilla toiminnoilla.

TODISTETTUA ETUA

Virolla on erinomainen todistettu näyttö konkreettisen hyödyn tuottamisesta:

TULOSVAIKUTUS

Pohjois- ja Länsi-Eurooppaan verrattaessa saatavan kustannushyödyn lisäksi Viron korkea tuottavuus ja pitkälle kehittyneet informaatioteknologiset palvelut tarjoavat tehokkuutta ja houkuttelevan tuoton investoinnille.

TEHOKASTA TOIMINTAA

Laadukas työvoima varmistaa erinomaisen palvelun, prosessien kehittymisen ja mahdollistaa myös yrityksen johdon optimaalisen ajankäytön.

JOUSTAVUUTTA TOIMINTOIHIN

Vähäisen byrokratian ja joustavan työvoiman ansiosta keskuksen on helppo mukautua muuttuviin liiketoiminnallisiin vaatimuksiin.

ELINVOIMAINEN KLUSTERI

Viro tarjoaa monipuolisen ja elinvoimaisen jaettujen palvelujen klusterin:

INFORMAATIOTEKNOLOGIA

Globaalit monikansalliset yritykset ja johtavat tieto- ja viestintätekniikkayritykset ovat valinneet Viron kriittisen liiketoimintainfrastruktuurinsa kehittäjäksi ja ylläpitäjäksi. Virossa hoidetaan sovelluskehitykseen, tekniseen tukeen, verkkohallintaan sekä tutkimus- ja kehitystoimintaan liittyviä toimintoja.

Swedbank

Microsoft

KUEHNE+NAGEL

ERICSSON

TALOUS

Erinomainen talousosaaminen ja yksityiskohtien huomioiminen ovat tehneet talous- ja finanssipalveluista nopeimmin kasvavan jaettujen toimintojen alan Virossa. Tyypillisiä tällaisia tehtäviä ovat alueelliset hankinnasta maksuun -toiminnot, myyntilaskutus, R2R, matka- ja kulukorvaukset, maksut sekä kassanhallintapalvelut.

AGA

Fortum



FINNAIR

Orkla

ASIAKASPALVELU

Virolaisten ainutlaatuinen kielitaito sekä ammattitaitoisuus tekevät maasta ihan-teellisen asiakaspalvelujen sijaintipaikan. Tarjottavia palveluja ovat asiakastuki, kanta-asiakasohjelmat, avaintietojen hallinta sekä tekninen tuki.

DANPOWER GROUP

HURTIGRUTEN

TeliaSonera

arvato
BERTELSMANN

ERIKOISOSAAMINEN

Virosta löytyy erikoisosaamista julkisen sektorin ja kansainvälisen sektorin jaettujen palvelujen tarjoamiseen, ja henkilöstöhallinto- ja toimitusketjukeskusten määrä kasvaa jatkuvasti.



REPUBLIC OF ESTONIA
GOVERNMENT