



# SHARED SERVICES IN ESTLAND

Flexibel. Effizient. Zuverlässig.



Estland  
Wunderbar anders

» [investinestonia.com](http://investinestonia.com)



## VORTEILE & ALLEINSTELLUNGSMERKMALE

Estland bietet eine Reihe von Vorteilen und ist der ideale Standort für Shared Services:



### HOCHQUALIFIZIERTES HUMANKAPITAL

Estnische Arbeitskräfte verfügen über eine hervorragende Ausbildung in wichtigen Fächern wie Mathematik, IT und Sprachen. Darüber hinaus bietet Estland als etablierter Standort für Shared Services einen Pool von Talenten mit relevanten Fähigkeiten und Erfahrung. Estnische Arbeitskräfte sind für ihre Produktivität und Flexibilität bekannt.



### EINE MODERNE IT-PLATTFORM

Estland verfügt über eine IT-Infrastruktur und IT-Fähigkeiten auf Spitzenniveau. Es ist jedoch die praktische Anwendung der IT, mit der wir uns von anderen Standorten abheben. Die meisten Geschäftstransaktionen und Einnahmen werden online abgewickelt. Ab 2015 führt Estland die virtuelle Staatsbürgerschaft (E-Residency) ein. Auf diese Weise können Sie Ihre Geschäfte in Estland aus der Ferne abwickeln.



### NORDISCHE UNTERNEHMENSKULTUR

Estland verfügt über langjährige Beziehungen mit den nordischen Ländern sowie über moderne, integrierte Wirtschafts-, Energie-, Finanz- und Verkehrssysteme. Daraus ist eine Kultur entstanden, die durch Transparenz, Vertrauen und Effizienz gekennzeichnet ist – sowohl bei den Unternehmen als auch bei den Mitarbeitern.



### NACHHALTIGE FINANZIELLE ATTRAKTIVITÄT

Die Arbeits- und Infrastrukturkosten in Estland sind niedriger als in Nord- und Westeuropa. Geringer gewerkschaftlicher Organisationsgrad, keine komplexen Bestimmungen und keine komplizierte Rechnungslegung: Es ist einfach, in Estland effizient ein Geschäft zu führen, und unser Steuersystem fördert langfristige Investitionen.

Wir bieten Landesinformationen, Beratung zu Best Practices und Unterstützung, die Ihnen hilft, in Estland zu investieren und zu wachsen.

Unterstützung, die Ihnen hilft, in Estland zu investieren und zu wachsen. Unser Team hat in Europa und in Asien im Bereich Shared Services gearbeitet. Deshalb verstehen wir die Herausforderungen, vor denen Sie stehen. Wir helfen Ihnen, das gewünschte Ergebnis so schnell und effizient wie möglich zu erzielen.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.investinestonia.com](http://www.investinestonia.com).



Estland bietet hochqualifizierte Arbeitskräfte, ein wettbewerbsintensives Wirtschaftsumfeld und nachhaltige finanzielle Attraktivität. Erfahren Sie, wie Weltklasseunternehmen effiziente Leistung, betriebliche Flexibilität und Prozessverbesserungen erzielen.

## SHARED SERVICES IN ESTLAND

### EIN ZUVERLÄSSIGER PARTNER

Estland ist ein etablierter Standort für Shared Services. Das Land bietet hochqualifizierte Arbeitskräfte, ein wettbewerbsfähiges Geschäftsumfeld und nachhaltige finanzielle Attraktivität. Unsere Erfolgsgeschichte begann in den 1990er-Jahren: Damals waren wir ein bevorzugter Nearshore-Standort nordischer Unternehmen. Nach dem EU-Beitritt im Jahr 2004 und der Umstellung auf den Euro im Jahr 2011 verzeichneten wir weiteres erhebliches Wachstum. Aktuell verfügt Estland über mehr als 60 Captive und BPO Shared Service Centers – vom kleinen Kompetenzzentrum bis hin zum multifunktionalen Zentrum mit über 300 Mitarbeitern. Estland hat sich als zuverlässiger Partner für weltweit führende Unternehmen erwiesen. Viele dieser Unternehmen konnten in Estland ihre Geschäftstätigkeit um neue Funktionen und anspruchsvolle Aufgaben erweitern und erfolgreich expandieren. Heute sind die estnischen Shared Service Centers erfahrene Anbieter von Lösungen und Dienstleistungen für Kunden auf der ganzen Welt.

### ERWIESENE VORTEILE

Estland hat eine hervorragende Leistungsbilanz bei der Schaffung konkreten Mehrwerts:

#### ERGEBNISWIRKSAMKEIT

Estland weist nicht nur Kostenvorteile gegenüber Nord- und Westeuropa auf, sondern schneidet auch bei Produktivitätsvergleichen gut ab und bietet eine attraktive Kapitalrendite (ROI). Seine moderne IT-Plattform gewährleistet eine effiziente Verwaltung.

#### EFFEKTIVE LEISTUNG

Die hochqualifizierten Arbeitskräfte sorgen nicht nur für eine hervorragende Dienstleistungsqualität, sondern auch für Prozessverbesserungen. Somit kann die Geschäftsleitung Ihres Unternehmens seine Zeit optimal nutzen.

#### BETRIEBLICHE FLEXIBILITÄT

Ein geringer bürokratischer Aufwand und flexible Arbeitskräfte erleichtern Ihrem Center die Anpassung an die sich verändernden Anforderungen der Geschäftswelt.

## EIN DYNAMISCHES CLUSTER

Estland bietet ein vielseitiges, dynamisches Cluster für Shared Services:

### IT

Globale multinationale Unternehmen und Marktführer der IKT-Branche vertrauen Estland bei der Entwicklung und Verwaltung ihrer geschäftskritischen Infrastruktur. Zu den in Estland ausgeführten Aufgaben gehören die Anwendungsentwicklung, der technische Support, das Netzwerkmanagement sowie F&E.

Swedbank

Microsoft

KUEHNE+NAGEL

ERICSSON

### FINANCE

Hohe Finanzkompetenz und Detailgenauigkeit machen den Finanzbereich zu dem am schnellsten wachsenden Sektor in Estland. Typische Aufgaben sind das regionale Management der Prozesse Purchase-to-Pay, Order-to-Cash und Record-to-Report, des Bereichs Reisekosten und Spesen sowie des Bereichs Zahlungsverkehr und Treasury.

AGA

Fortum



FINNAIR

Orkla

### KUNDENDIENST

Die vielfältigen Sprachkenntnisse der estnischen Arbeitskräfte auf hohem Niveau machen das Land zum idealen Kundendienststandort. Zu den angebotenen Lösungen gehören Kundenservice, Treueprogramme, Stammdatenmanagement (MDM) und technischer Support.

DANPOWER GROUP

HURTIGRUTEN

TeliaSonera

arvato  
BERTELSMANN

### SPEZIALISIERUNG

Estland ist auf Shared Services für den öffentlichen und den multilateralen Sektor spezialisiert und verfügt über eine wachsende Anzahl HR und Supply Chain Centers.



REPUBLIC OF ESTONIA  
GOVERNMENT