



DELTE TJENESTER I ESTLAND

Fleksible. Effektive. Pålitelige.



Estonia
Positively surprising

» investinestonia.com



FORDELER



ARBEIDSKRAFT MED HØY KOMPETANSE

Estlendere har gjennom historien alltid verdsett høyere utdanning. Derfor er det helt vanlig med høyere utdanning f.eks. innen matematikk, IT og språk. Som et veletablert sted for delte tjenester har Estland i dag mange erfarne og talentfulle arbeidere med relevant arbeidserfaring fra delte tjenester - sektoren.



AVANSERT IT-PLATTFORM

Estland har en IT-infrastruktur i verdensklasse men det er først og fremst anvendelsen av teknologien som skiller oss ut mest. Fra 2015 tilbyr Estland e-oppholdstillatelse for andre lands statsborgere som gjør at du kan fjernstyre dine forretninger i Estland.



NORDISK FORRETNINGSKULTUR

Estland har lenge hatt gode relasjoner med de Skandinaviske landene og kjennskap fra nordiske økonomi-, energi-, finans- og transportsystemer har bygget opp en felles, nordisk forretningskultur i Estland. Man kjenner den igjen av elementer som høy grad av åpenhet, gjensidig tillit og effektivitet mellom bedrifter og ansatte.



BÆREKRAFTIGE ØKONOMISKE FORHOLD

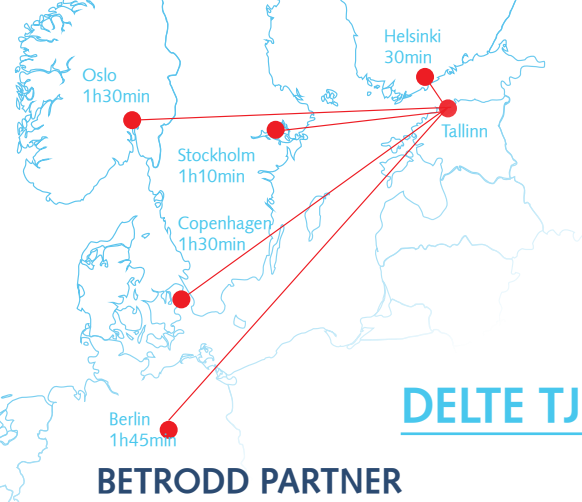
Estland tilbyr merkbart lavere arbeidskraft- og infrastrukturkostnader sammenlignet med Norden og Vest-Europa forøvrig. Et skattesystem som støtter langsiktige investeringer, gjør det er enkelt og effektivt å drive forretninger i Estland.

Vi tilbyr informasjon om Estland, rådgiving og bistand angående investeringer og vekst i Estland.

Vårt teams erfaringer fra delte tjenester i Europa og Asia gjør at vi kan hjelpe deg å nå ønsket resultat på en rask og effektiv måte.

For ytterligere informasjon gå til www.investinestonia.com





Estland tilbyr arbeidskraft av høy kvalitet, konkurransedyktig forretningsmiljø samt attraktive og bærekraftige økonomiske forhold. Lær hvordan globale selskaper skaper økt produktivitet, driftsfleksibilitet og prosessforbedring.

DELTE TJENESTER I ESTLAND

BETRODD PARTNER

Når det er behov i din bedriftsorganisasjon for

- fleksibel men samtidig høy kompetanse
- effektivisering av organisasjonen og optimalisering av strukturelle kostnader samtidig som servicegraden til kundene forblir like høy
- å øke antallet av prosesser, tjenester og leveranser til dine kunder raskt og kostnadseffektivt samtidig uten å øke antallet av ansatte i Norge

og med dette følge kravene fra kunder og fra markedet som er i kontinuerlig forandring – er Estland den beste samarbeidspartneren.

Estland er kjent for sitt veldig høy kompetanse innen lang rekke av sektorer og samarbeidskulturen er rett-på-sak og effektiv.

Etter at Estland ble med i EU i 2004 og innførte euroen i 2011, har markedet vokst ytterligere. For tiden er det over 60 Captive og BPO delte tjenester-sentre i Estland. Størrelsen varierer fra små Centres of Excellence til multi-funksjonelle sentre med over 300 ansatte.

DOKUMENTERTE FORDELER

Estland har en svært god historikk når det gjelder å levere konkrete resultater:

BUNNLINJEEFFEKT

I tillegg til lavere utgifter sammenlignet med Norden og Vest-Europa, kan Estland som har høy rangering innen produktivitet og avansert IT-teknologi levere effektivitet og gi en attraktiv avkastning på en norsk investering.

ØKT PRODUKTIVITET

Dyktige ansatte sikrer ikke bare fremragende service men også prosessforbedringer som igjen frigjør tid for ledelsen i bedriften og for de øvrige ansatte.

DRIFTSFLEKSIBILITET

Estland er kjent for lite byråkrati og fleksible estiske arbeidere som gjør din bedrift konkurransedyktig i en verden med stadig mer skiftende forretningskrav.

DYNAMISK KLYNGE

Med sitt geografisk nærhet til alle skandinaviske hovedstader har Estland posisjonert seg som profesjonell og dynamisk partner innen delte tjenester:

IT

Ledere fra globale selskaper og industrier stoler på Estland for å utvikle og forvalte sin forretningskritiske IT infrastruktur. Tjenester som utføres fra Estland er følgende:

Applikasjonsutvikling
Teknisk support
Nettverksadministrasjon
Forskning og utvikling (FoU).



ØKONOMISTYRING

Solid økonomisk kompetanse og nøyaktighet gjør økonomistyring til en av den hurtigst voksende delte tjenester - sektoren i Estland. Vi kan bistå med blant annet regional forvaltning av purchase-to-pay, order-to-cash, record-to-report, oppføring av reiser og utgifter oppføring samt registrering av betalinger og andre finanstransaksjoner.



KUNDESERVICE

Estlendere har veldig gode språkferdigheter. Dette bidrar til at landet er ideelt for delte tjenester innen kundebehandling. Kunde behandling, lojalitetsprogrammer, master databe-handling og teknisk support er bare noen av oppgavene som utføres fra Estland.



SPISSKOMPETANSE

Estland har en spisskompetanse innen delte tjenester for offentlig og multilateral sektor. Økende antall regionale HR og Supply Chain-sentre i Estland vitner om den voksende trenden.



REPUBLIC OF ESTONIA
GOVERNMENT