



# SHARED SERVICES I ESTLAND

Flexibelt. Effektivt. Pålitligt.



Estonia  
Positively surprising

» [investinestonia.com](http://investinestonia.com)



# FÖRDELAR OCH UNIKA STYRKOR

Estland har ett flertal fördelar som gör landet till en idealisk plats för shared services:



## HUMANKAPITAL AV HÖG KVALITET

Arbetstagare i Estland har gedigen utbildning i viktiga ämnen såsom matematik, IT och språk. Eftersom landet är en etablerad plats för shared services finns god tillgång till personal med relevant kompetens och erfarenhet. Estländska arbetstagare har gott rykte för sin produktivitet och flexibilitet



## AVANCERAD IT-ANVÄNDNING

Estland har IT-infrastruktur och IT-kunskaper i världsklass. Det som gör att vi skiljer oss från mängden är dock den praktiska tillämpningen av IT. De flesta affärstransaktioner och redovisningar sker på nätet. Från och med 2015 erbjuder vi nationellt e-ID-kort (e residency), vilket innebär att du kan sköta ditt estländska företags affärer från ett annat land.



## NORDISK AFFÄRSKULTUR

Estland har mångåriga förbindelser med Norden och moderna integrerade system för ekonomi, energi, finanser och transport. Detta skapar en kultur som präglas av öppenhet, tillit och effektivitet mellan såväl företag som arbetstagare.



## HÅLLBARA EKONOMISKA FÖRDELAR

I Estland är kostnaderna för arbetskraft och infrastruktur lägre än i Nord- och Västeuropa. Här saknas starka fackföreningar och komplicerade regelverk och redovisningskrav. Därmed kan företag drivas enkelt och effektivt. Vårt skattesystem gynnar långsiktiga investeringar.

Vi ger information om landet, råd om bästa praxis och assistans för att hjälpa dig att investera och växa i Estland. Våra medarbetare har arbetat med shared services i Europa och Asien, så vi förstår de utmaningar du står inför och kan hjälpa dig att nå önskat resultat på snabbaste och effektivaste sätt.

Välkommen att besöka [www.investinestonia.com](http://www.investinestonia.com) för mer information.



## EN DYNAMISK SEKTOR

Estland har en dynamisk shared services-sektor som omfattar en mångfald olika funktioner:

### IT

Globala koncerner och branschledande IKT-företag litar på att Estland utvecklar och förvaltar deras avgörande företagsinfrastruktur. Bland de uppgifter som utförs i Estland finns programvaruutveckling, teknisk support, nätverkshantering och forskning och utveckling.

### EKONOMI

Tack vare utbrett ekonomiskt kunnande och noggrannhet med detaljer är ekonomitjänster den snabbast växande funktionen i Estland. Typiska uppgifter är bland annat regional hantering av inköptill-betalning, beställning-till-betalning, rapportering, resor och utlägg, betalningar och finansförvaltning.

### KUNDSERVICE

I Estland finns personal med goda språkkunskaper i en unik uppsättning språk – perfekt för kundservice. Bland annat erbjuds lösningar inom kundvård, lojalitetsprogram, masterdatahantering och teknisk support.

### SPECIALISERADE TJÄNSTER

Estland har bland annat specialiserat sig på servicecenter för den offentliga sektorn och för internationella organisationer. Dessutom finns ett växande antal regionala center för personal- och leveranskedjefrågor.



REPUBLIC OF ESTONIA  
GOVERNMENT



Estland erbjuder kompetent personal, en konkurrenskraftig affärsmiljö och hållbara ekonomiska fördelar. Ta reda på hur företag i världsklass åstadkommer effektivt arbete, driftsmässig flexibilitet och processförbättring!

## SHARED SERVICES I ESTLAND

### EN PÅLITLIG SAMARBETSPARTNER

Estland är en väl etablerad plats för shared service centers. Här finns kompetent personal, en konkurrenskraftig affärsmiljö och hållbara ekonomiska fördelar.

Utvecklingen började 1990-talet, när många nordiska företag valde att flytta affärsfunktioner till det närliggande Estland. När Estland gick med i EU 2004 och införde euron som valuta 2011 ökade tillväxten ytterligare.

Nu finns det över 60 företagsegna och entreprenadbaserade servicecenter i Estland. De varierar i storlek från små expertcenter till flerfunktionscenter med över 300 anställda.

Estland är en beprövad och pålitlig samarbetspartner för organisationer i världsklass. Många av organisationerna har dessutom expanderat genom att lägga till mer avancerade uppgifter och nya funktioner. Dagens estländska servicecenter har stor erfarenhet av att förse kunder världen runt med lösningar och tjänster.

### BEVISADE FÖRDELAR

Det finns många exempel på hur Estland har tillfört företag konkret mervärde:

#### INVERKAN PÅ SLUTRESULTATET

Förutom kostnadsfördelar jämfört med Nord- och Västeuropa rankas Estland högt i fråga om produktivitet och ligger mycket väl framme på IT-fronten. Detta innebär hög effektivitet och god avkastning på investeringar.

#### EFFEKTIVT ARBETE

Kompetent och skicklig personal betyder inte bara utmärkt service utan ger också processförbättringar. På så sätt kan företagsledningen använda sin tid på bästa sätt.

#### DRIFTSMÄSSIG FLEXIBILITET

Obetydlig byråkrati och flexibel personal gör det enkelt att anpassa servicecentret till företagets skiftande behov.